

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型支援センター Yerette

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 令和7年 3月 31日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10				子どもの特性に合わせて玩具やスポーツ用品、環境をその都度、揃えてスタッフの方にも対応して頂いています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1			日にちがもっと増えると有り難いです。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	1	2		・昨年よりスタッフさんが少ない状況が続いていますが、大丈夫なのでしょうか。子どもの元気な姿を見られるのはALLBLUEのおかげなので、スタッフさんのオーバーワークなのではと心配です…・月に2回ですが回数が増えたり、スタッフさんが増えて理解ある大人との出会いが増えたいです。・職員さんが増えて、対応できる人数が増えるといいかなと ・子どもはALLBLUEで初めて体験することで、考え、身体を動かし、興味を持って取り組むことが出来ています。・親に見せない(見逃す)部分をしっかりと見て頂いておられます。・他の方との関わりから、自分の考えについて振り返る機会が出来ました。自信が持てきたように感じます。！・居場所があるという自信が持てました。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10					
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10					
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10				家にいるだけでは本人も家族も気付けないことがあり、前向きに視野が広がっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				スタッフさんと面談をすることで、子どもが抱えている困難さを理解することができました。子どもに寄り添えるようなアドバイスをたくさん頂きました。親が冷静に穏やかな気持ちで子どもと接する子どもと接することでトラブルがなくなりまし か。お話を聞いてくださることに感謝しています。具体的な助言も頂いて、	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	1		・希望した時にすぐ面談して頂き感謝です！・私にとって大切な時間で有り難いです！・子供の事での相談にのって頂いて助かっています。・いつも面談をしていただき、ありがとうございます。子どもに関してや家庭のことなど、自分の中でもやもやしていたことも吐き出すことができ、また、共感していただけるので、	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				支援会議で専門用語でお話しされる事が、分かり難い事があります。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10				・以前より寄り添った考えや発言をして下さる学校の先生が増えました。・学校だけでなく、幅を広げてみるようになったと思います。・先生が気にかけてくれるようになった。・イエレッタさんに関わってもらおうようになり、保護者として 安心感が増えました。・学校の先生とも連携をうまく取れているので、学校側で	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	3				
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10						
非常 時 等 の	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					

対 応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10				
	満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			
		27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10			
		28	事業所の支援に満足していますか。	10			<p>いつも苦しい思いを子ども達にさせていたと思います。家族だけでも解決できないことがあつて、イェレツナさんにアドバイスを頂きながら一緒に子供を見守ってもらえることが本当に心強かったです。これからも末永くよろしくお願ひします。→感謝しがたいです。これからもずっと続いてほしいです。→とても助かってきたので、困ってる人のところにもっと早くといひのになと思います。</p>