

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型支援センター Yerette

公表日 令和8年 3月 9日

利用児童数 51 令和8年 3月 9日 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15				・丁寧に教えて下さった記憶がありますので、このまま分かりやすく伝えていってくださるといいと思います	継続して取り組んで参ります
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	12	2		1	・休みの日の居場所（仲間との関わり） ・不登校児の居場所と平日毎日の開所と送迎サービス・難しいことは承知しておりますのであくまでも願望としてですが、個別での支援の時間がもう少し欲しいなど子供が言うほどに楽しく通えているようなので、時間または日数どちらでもいいのですが増えたらいいなあとは思ってしまいます。	職員の充実と事業所経営などのバランスを吟味しながら、検討していければと考えます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	3		1	・先生がイエレットさんも頼っている姿が見られ、専門の話を聞き入れてくださり、娘の特徴をさらに理解してくれているように感じます。 ・本人の事について、本人が居ても居なくても悪く言う言葉や腫れ物を扱うような態度が接する時に良くなっていると感じます。 ・子どもが先生に対して恐怖を感じる事がなくなりました。無理のない距離で対応してくれるのが嬉しいですね。 ・専門的な知見より、祖父母や学校の支援指導に関わらない先生に納得してもらえる状況があった ・支援会議など定期的にしてくださいのおかげで、学校は子供を理解してくれて、無理強いをしてくることなく、いつでも来ていいくらいで待っていて下さる感じなので、本人も負担なく過ごせています。 ・子どもの状況を理解してもらえるようになった	継続して取り組んで参ります
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	2				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15					
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いて頂いてアドバイスをもらい、いつも助けられて感謝しかありません！ ・その時その時の状況で敵愾なご意見を頂けて助かっております ・いつもしっかりと話を聞いてくださり受け止めてくださるのでご相談しやすいです。子供の特徴を掴んで下さったのアドバイスなのでとてもありがたいです ・子どもの預け先がないときに、一緒にお伺いさせてもらえて助かりました。1人スタッフさんの手が必要となり、大変だったかと思えます。ありがとうございました。 	継続して取り組んで参ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	2				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	3		1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15					
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15					

満足度	28	事業所の支援に満足していますか。	15		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。イエシッテさんの助けがなければ母子共になんてかわからないくらい苦しかったのではないかなと思います。本当に救われています。またよろしくお願いします。 ・毎回、くだらない話まで聞いていただき申し訳ありません。学校へは渋々ですが、オールプルーに何う時は楽しみにしてるようです。これからもよろしくお願いします。 ・ただ感謝しかないです。 ・いつも親子を支えてくださりありがとうございます。個別支援のおかげで、家に引きこもりな子供を外に出すいい機会になっています。とても貴重な時間です。本当にありがとうございます <p>なかなかサービスが利用できない我が家にとって、唯一利用できるサービスです。母も支えられています。利用者も多くなって大変だと思いますが、引き続きよろしくお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1年前の本人や家族の状況より、混乱がなくなり、道筋がついたかなと感じています。この1年、本当にお世話になりました。 	
-----	----	------------------	----	--	---	--