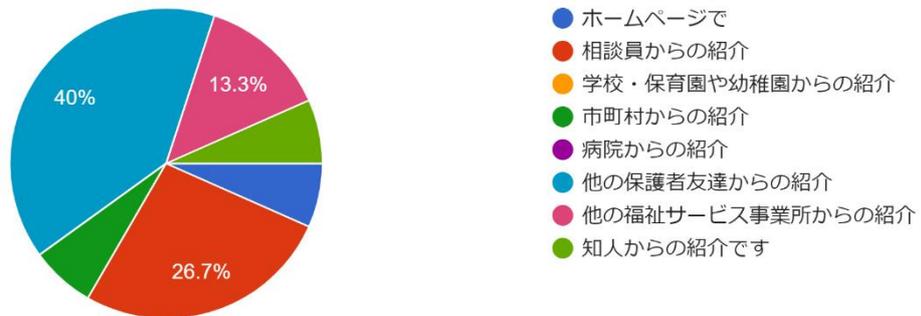


保育所等訪問支援事業保護者アンケート結果

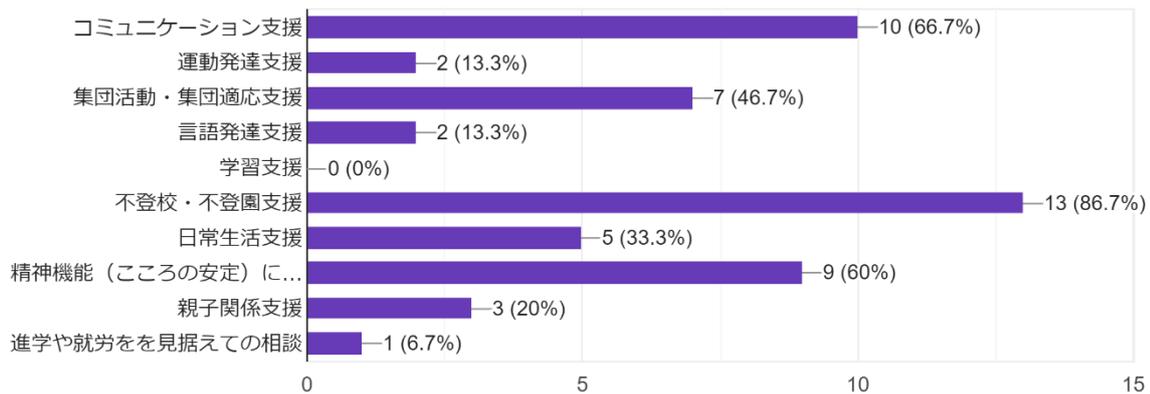
質問1：当施設をどのようにお知りになりましたか？

15件の回答



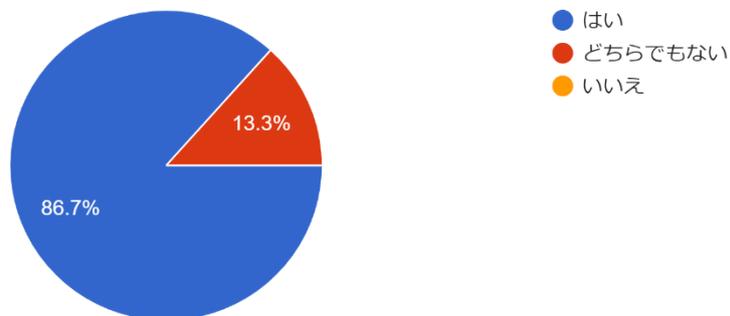
質問2：保育所等訪問支援の主な利用目的は、何ですか？（複数選択可）

15件の回答



質問3：サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は、十分でしたか？

15件の回答



質問4：契約時の対応で、改善点が有れば教えてください

2件の回答

説明も十分していただき満足です

利用し始めたばかりなので分かりません。

質問5：

子どもと保護者のニーズや課題が客観的な分析から、サービス計画が作成されていますか？

15件の回答



質問6：適切な評価が行われていますか（子どもの特徴を捉えられていますか）？

15件の回答



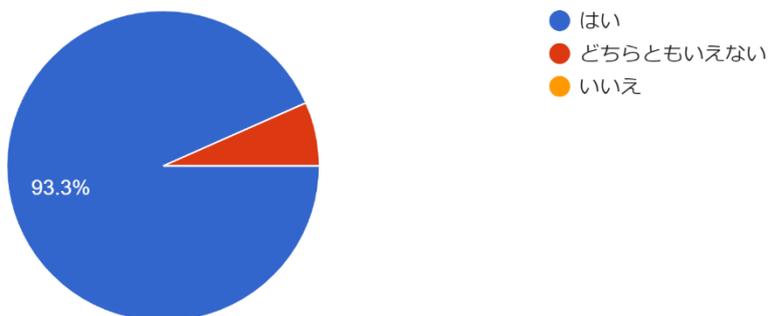
質問6についてご意見があれば、ご記入ください。

3件の回答

- ・ 子どもの特性に、きめ細やかに対応してもらっています。ここまで汲み取って頂ける！という安心感があります。
- ・ 子供のことを、しっかりとみていただいているなど、保護者としても、いつも気付きがいっぱいあります。
- ・ 利用し始めたばかりですが、現時点では子どもの特徴を捉えてくださりその対応の仕方を教えていただけてとてもありがたいです。そして、とても心強い支援です。

質問7：評価が子どもの支援に反映されていますか？

15件の回答



質問 7 についてご意見あれば、ご記入ください。

2 件の回答

- ・ 子供の課題や得意なことが、きちんと反映されていると感じます。
- ・ 評価で社会へのつながりが入っているのですが、学校、幼稚園への対応をしていただけるのがとてもありがたいです。やはり親が子どものことを学校や幼稚園に話しても過保護としか捉えてもらえず切ない思いをしてきましたが、専門の方が入ってくださることで子どものことを受け入れて対応をしてくださるのがとてもありがたいです。

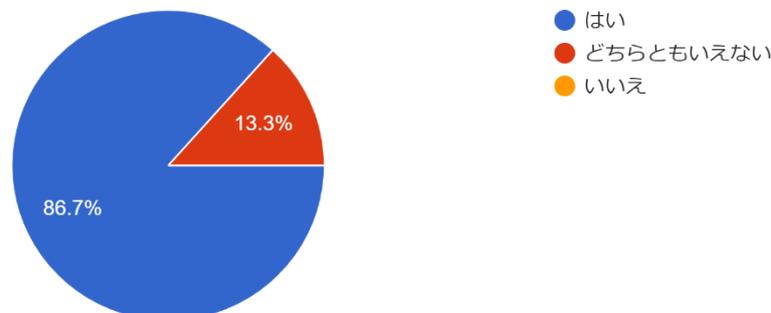
質問 8 : 訪問前の保護者との面談は適切でしたか？

15 件の回答



質問 9 : 訪問開始以降の保護者との面談は適切ですか？

15 件の回答



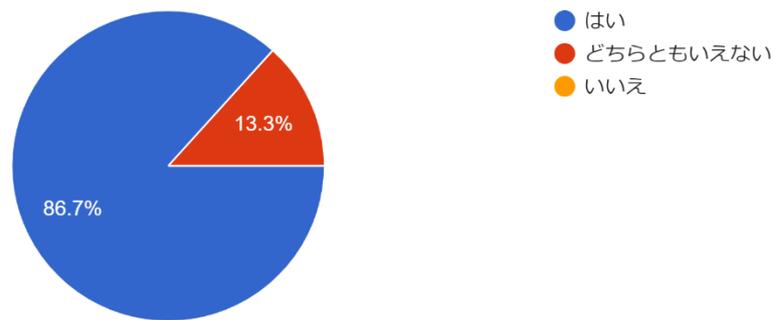
保護者との面談について、ご意見あればご記入ください。

5 件の回答

- ・ いつも助けられています。感謝しかありません。
- ・ 支援を受けている子どもの事だけでなく、家族や周囲との関係まで、子どもだけでなく保護者の不安にまで対応してもらい、結果、子どもへの安心感に繋がっています。感謝です。
- ・ 面談で、保護者の心をしっかり支えていただいているなと思います。とてもありがたいです。保護者（とくに、お母さん）の話を、しっかりと受けとめてくれる場所が、専門の機関であっても、なかなか無いと感じていたので、本当にありがたいです。
- ・ 保護者の心の安定のために、なくてはならないものです。
- ・ 疑問なことや不安になっていることを相談できるのでとてもありがたいです。子供だけでなく面談により親も支えてもらえていて感謝しています。

質問10： 利用後にお子様に関わり変化が感じられる ことがありましたか？

15 件の回答



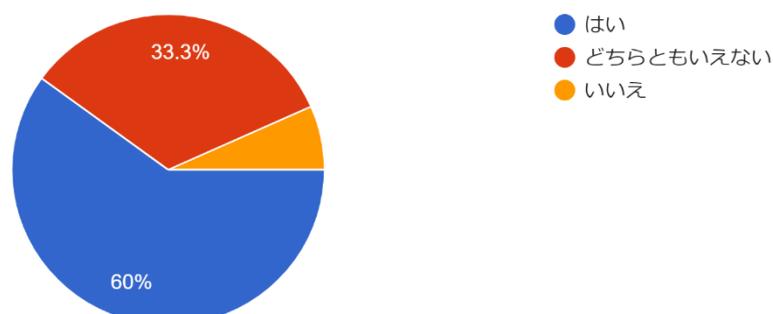
利用後のお子さんの変化について内容を教えてください

13 件の回答

- ・ 自分だけでは親と交渉できないとき、支援者の力を借りていた
- ・ 楽しく通えている。笑顔が増えてきました。
- ・ 不安感が落ち着いた。親も相談できて安心した。
- ・ 自分の得意不得意を把握できて進学を考えられるようになった
- ・ 訪問の回数を重ねることで、スタッフさんとコミュニケーションが取れるようになった。スタッフさんのいる場所で安心して遊べるようになった。
- ・ 自分がやりたいと思う事を自ら探し職員さんに伝えられるようになった。
- ・ 家から出ることができている。母から離れて過ごすことができている。嫌がらずに行くことができている
- ・ 誉めてもらって、やりたいことを一緒にしてもらって笑顔が増えました。
- ・ 母と離れる不安があり、離れられませんでした。一人でもスタッフの皆さんと過ごせるようになりました。
- ・ スタッフさんと一緒に活動でき、とても楽しそうです。また次の家庭訪問を、心待ちにしています。
- ・ 楽しい時間ができたと思います。自分の意見も言えるようになりました。学校の卒をこえつつも、通学できるようになりました。チャレンジしてみようという気持ちも増えたと思います。
- ・ 母からなかなか離れられなかった子供達が、少しずつ母から離れて、スタッフさんと一緒に活動できるようになった。
- ・ 子供なので波はあると思いますが、今まで行けてなかった幼稚園に短時間でも通えるようになりました。

質問11： お子さん以外（ご家族や園・学校の先生など）に変化が感じられましたか？

15 件の回答



お子さん以外(ご家族や園・学校の先生など)に感じられた変化の内容を教えてください

9 件の回答

- ・ フリースクールのスタッフが関わりの参考に使っていた。
- ・ 相談できてホッとした。
- ・ 家族は子どもの行動に理解を示し、寛容になり、感情的に叱るような行動が少なくなった。学校の先生方も学校の体育館で月に 2 回スタッフさんと利用しているが、子どもの気持ちに寄り添い、見守るような行動をしてくれるようになった。
- ・ 子どもの笑顔が増えたのが嬉しい。外に出てくれて嬉しい。少しの間子どもと離れられて気持ちがかかりやすいです。
- ・ 学校の先生方は、学校以外の場所に居場所があることを安心した感じを受けました。
- ・ 学校の先生と家庭での、子供の課題や得意なことの共通の認識が持てたと感じます。また、今後の方針なども、学校側と共有しやすくなりました。
- ・ 子どもへの理解も深まり、関わるのが楽になりました。親としても理解してもらえる安心感が大きいです。
- ・ 子供達や保護者に寄り添った対応をしてくれるようになりました。
- ・ 園では本人に無理させないように対応して下さるようになり、できるだけ負担を減らすような対応をしてくれるようになりました。学校はまだそれほど関わりがないのでわかりません。家族では娘の特徴を今までよりもさらに理解しながら対応できるようになりました。

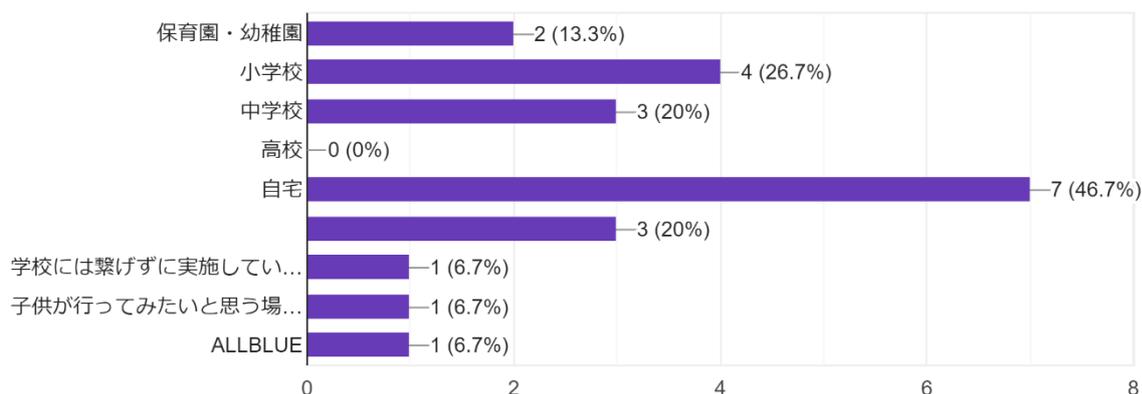
質問 12: 今後、期待される支援や活動があれば、ご記入ください。

7 件の回答

- ・ 学校の理解が得られない事が多いかと思うので学校との連携をお願いしたい。
- ・ 何ヶ月に1回くらいの頻度で体育館以外の場所へ出かけるようなことが一緒にできれば良いと思います。
- ・ 毎日行けると有り難いです。
- ・ ほぼ子どもにとって望む環境を整えて頂いているのですが、しいて上げるなら、支援施設までの送迎。スタッフさんがゆとりをもって働ける環境をお願いしたいです。
- ・ 引き続き、家庭訪問を期待しています。野外での体を動かす活動が可能でしたら、お願いしたいです。
- ・ 訪問に加えて通所も福祉サービスとしてあるといいなと思います。
- ・ まだフリースクールの利用はないですが、曜日関係なく毎日あるようになるといいなと思いました。

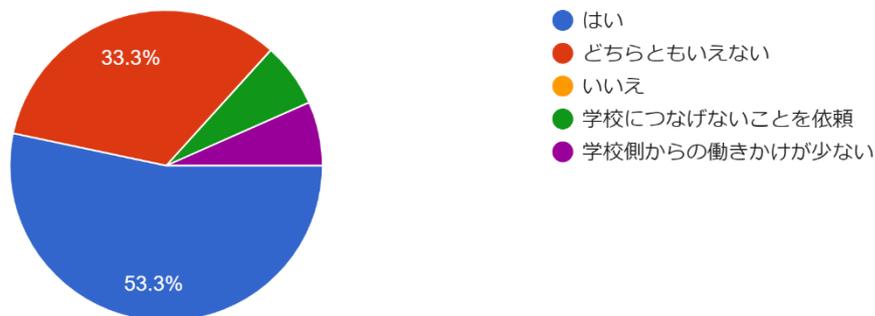
質問13：訪問先はどこになりますか？（複数回答可）

15 件の回答



質問14： 訪問支援員と担任の情報共有などの関係性は十分もしくは良好と感じますか？

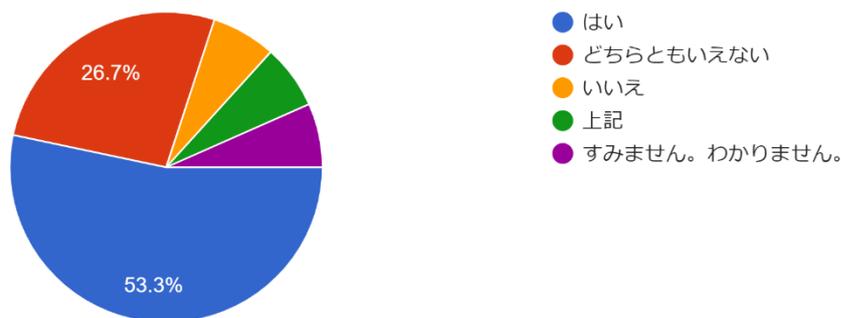
15件の回答



質問15：

幼稚園・保育園・子ども園・小中高等学校・放課後...ビスが適切に受け入れられたと感じましたか？

15件の回答



質問 16： 今後、事業所・訪問先(園・学校など)・行政などに対して期待している環境や体制があれば、ご記入ください

11 件の回答

- ・ 学校側のガードが硬いので、もう少し多様な外部の視点も取り入れて、子どもの多様性に対応できるように、ユニバーサル化した方がいいと思う。
- ・ 行政に関して:学校の支援員などたりなすぎる。学童など子ども関係の人材へ行政のテコ入れがないともう崩壊している。
- ・ 学校も特性を知った支援
- ・ 学校内外にフリースクールがいくつかあれば良いと思う。今あるフリースクールが行政の支援をしてもらうことで、もっとたくさんの方がイエレットテを利用できれば良いと思います。
- ・ 毎日安心して通える環境。お昼ごはんがでる。送迎。
- ・ 学校の先生方(とくに支援級の先生)にイエレットテスタッフさんの子どもに対する対応の仕方を学んでほしいです。
- ・ 支援の教員免許取得にも、発達に特性のある子どもへの対応を学んでほしいです。
- ・ 今年度よりフリースクールを開校されましたが、送迎サービスや毎日開校していただけると大変助かります。

- ・ 学校、行政に対しては、学校制度の抜本的改革をお願いしたいです。学びの多様化学校(不登校特例校)を、早く整備していただきたいですし、行政に対しては、不登校児の居場所の受け皿を、早急に整備していただきたいです。
- ・ 制度や管轄など関係なく個々にあわせてサービスが組めるといいなと思います。
- ・ 行政は、イエレットさんのような事業所と協力して、子供達や家族の支援に力を貸して欲しいです。
- ・ 子供の特徴を理解してくれて、できる限り子供の特徴に合わせて無理をさせない対応してもらいたいです。国や県の決まりで先生の配置など体制的に難しいのはわかりますが、支援級の少ない人数でも多いと感じてしまう苦手な子に対しての個別の対応が手厚くなるといいなと思いました。(例えば、1対1の対応みたいな…。無理な話だとは思いますが、そんな対応ができれば嬉しいです。)

その他、Yerette に対してのご意見・ご感想などあれば、ご記入ください。

9 件の回答

- ・ いつも、ありがとうございます。子供の居場所になればいいなと思っています。楽しく行かさせて頂いています。
- ・ 親子共にお世話になっております。子どもだけでなく、親が相談する時間も取って頂いているので、とても心強いです。
- ・ こどもがとにかく大好きな場所で、感謝しかないです。うちはうるさいので、静かな子どもたちには怖い思いをさせたり、申し訳ないです。そのためにも、部屋がもう少しあると嬉しいです。
- ・ いつもお世話になっております。子どもの笑顔が増えました。自信が付いてきたことを感じます。スタッフの皆さんのおかげです。今後ともよろしくお願いします！
- ・ いつも親身になって支援してくださり本当にありがとうございます。
- ・ いつも、本当にありがとうございます。イエレットさんに、我が家は救われています。イエレットさん、オールブルーさんがいることが、私たちの希望の灯火だと思っています。
- ・ スタッフのみなさんも休みをしっかりとりながら、元気でいて下さい。いつもありがとうございます。
- ・ イエレットさん以外とは、なかなか繋がりが持てない我が家にとっては、なくてはならない存在です。年月を積み重ねて、信頼関係を築いて下さり、その活動の中で子供の成長を感じることができています。母の面談もして下さることで、日々の心配や不安から救われています。イエレットさんを必要としているご家庭は沢山あって、大変だと思いますが、続けて行ってほしいです。
- ・ 始めたばかりでまだいろいろわかりませんが、みなさんとても優しく対応してくださり感謝しています。話しやすい対応してくださるので相談しやすいです。専門の方が学校や幼稚園などに入ってくるのはとても心強い支えになります。とてもありがたい支援です。

