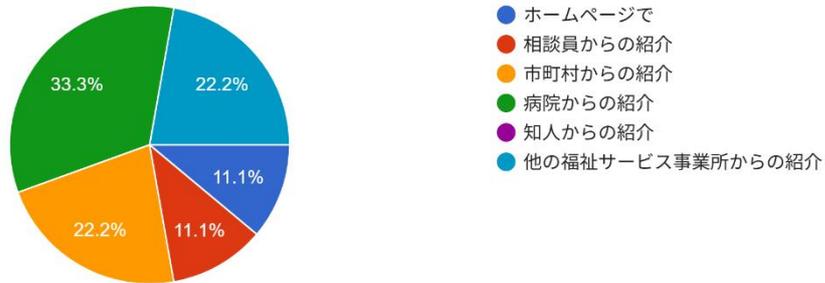


R7 年度 Yerette 就労移行支援事業評価:利用者用 結果

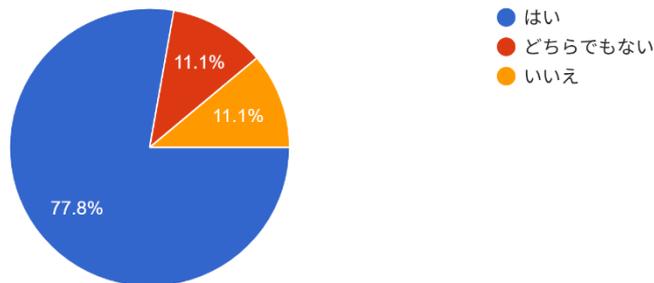
質問 1：当施設をどのようにお知りになりましたか？

9 件の回答



質問 2：サービス内容/重要事項/個別支援計画の説明は、十分でしたか？

9 件の回答

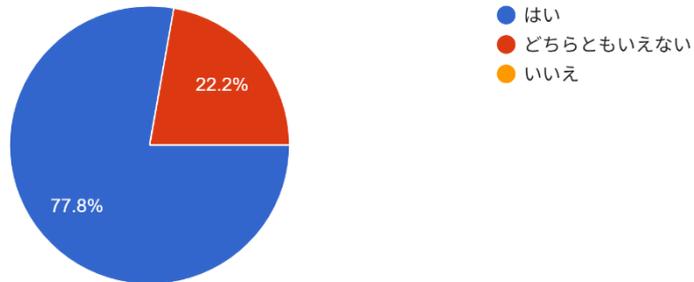


質問 3: 契約時の対応で、改善点が有れば教えてください

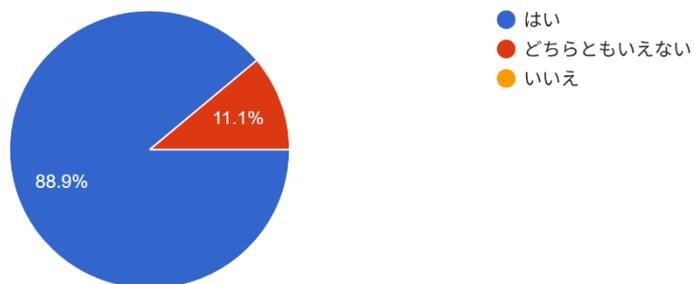
1 件の回答

- ・ 利用開始に時間がかかるので契約を急いだ方が良いという発言が毎回あったこと。急がずきちんと確認していただいた方がありがたい。重要な説明がされていなかったことで、更に不信感を抱いた。

質問 4： ご自分のニーズや課題が客観的な分析から、サービス計画が作成されていますか？
9 件の回答

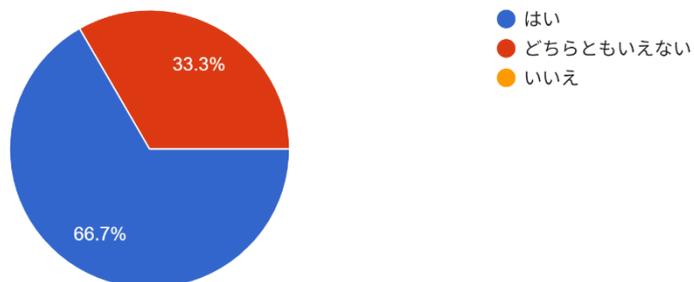


質問 5： 適切な評価が行われていますか（ご自分の特徴を捉えられていますか）？
9 件の回答



質問 5 についてご意見があれば、ご記入ください。
0 件の回答

質問 6： 評価がご自分の支援に反映されていますか？
9 件の回答

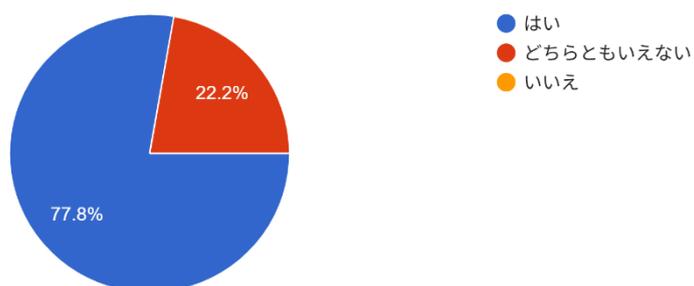


質問 6 についてご意見があれば、ご記入ください。
1 件の回答

- ・ 就労支援では反映されていると思う。しかし、年金等の書類作成ではパソコンの使用等は色々お世話になったが、書類の内容についてはほとんど相談に乗ってもらえず、しっかり見てくださるという当初の話とは全く違った。提出直前に他のスタッフさんに見ていただくことしかできず、スタッフさんには迷惑をかけてしまった。

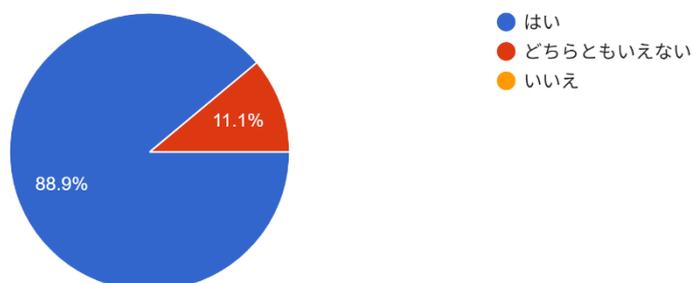
質問7： サービス利用前の面談は適切でしたか？

9件の回答



質問8： サービス利用開始以降の面談は適切ですか？

9件の回答

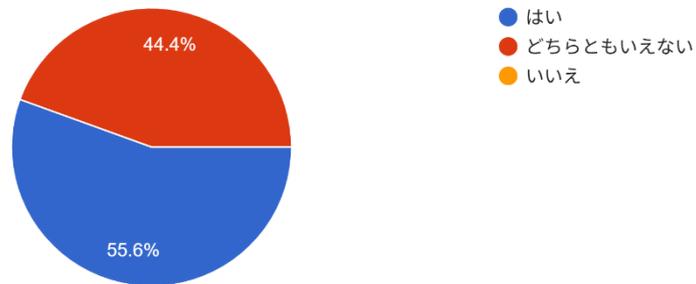


面談ついて、ご意見あればご記入ください。

0件の回答

質問9： サービス利用後にご自分に何か変化が感じられる がありましたか？

9件の回答



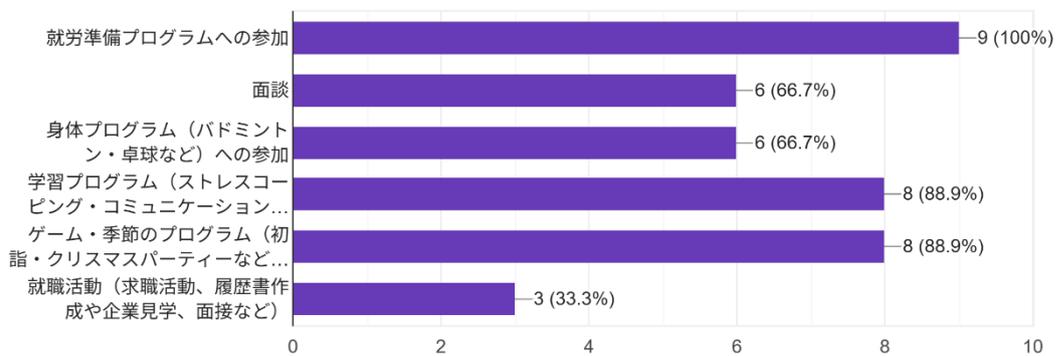
サービス利用後のご自分の変化について内容を教えてください

2件の回答

- ・ 挨拶などのコミュニケーションが多少とれるようになった
- ・ 自身をより客観視出来るようになりました。

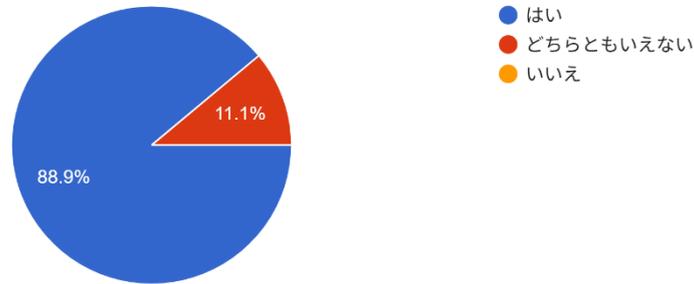
質問10： 活動内容について教えてください

9件の回答



質問11：支援内容は十分もしくは良好と感じますか？

9件の回答



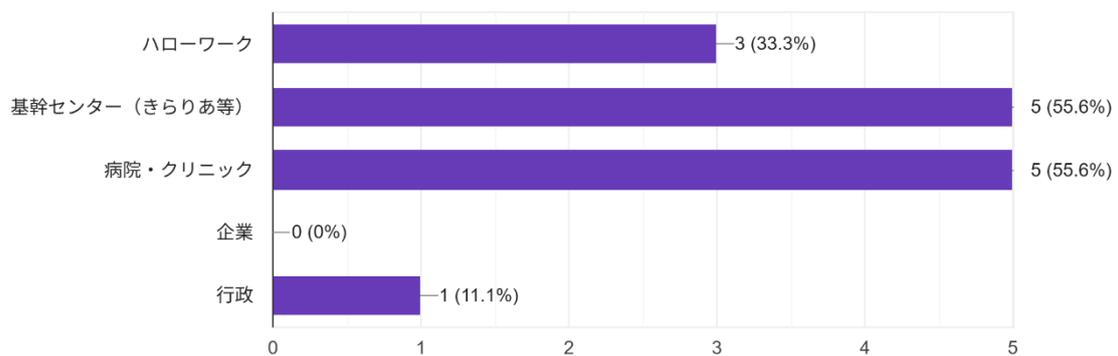
今後、希望される支援や活動があればご記入ください。

1件の回答

- ・ コミュニケーション、就職

質問12：連携先はどこになりますか？（複数回答可）

9件の回答



質問 13：今後、事業所・連携機関（他事業所・病院・行政・企業）などに対して期待している環境や体制があれば、ご記入ください

0件の回答

その他、Yerette に対してのご意見・ご感想などあれば、ご記入ください。

3件の回答

- ・ 地域の皆さんにもどのような施設なのか分かりやすいよう「就労・生活支援センター」等と建物の外壁に表示する等した方が、利用する側も分かりやすいと思う。
- ・ ストレスなく通えていて、助かります。

少しずつコミュニケーションがとれるようになった

- ・ とても雰囲気が良かったです。